企业认证操作说明

用户在北京市中小企业公共服务平台(以下简称"平台")网站以及北京通企服版 APP(以下简称"APP")使用部分功能时,需完成企业身份认证。本文档详细说明"法人一证通"企业身份认证相关操作步骤。

方式一: 通过平台网站完成企业身份认证

步骤1:进入平台网站首页 https://www.smebj.cn/(建议使用谷歌浏览器或者 360 安全浏览器极速模式访问),点击右上角"注册"/"登录"按钮,根据提示完成账户注册,并成功登录。



步骤 2: 登录状态下,点击页面右上角用户名一个人中心,进入"我的主页"一"个人主页"一"认证信息",选择"北京市企业认证",页面跳转至"北京市统一身份认证平台"。



我的主页 一 个人主页 一 认证信息



步骤 3: 点击"注册",根据页面提示完成法人身份鉴证,如在注册认证过程中遇到问题,请联系页面技术咨询电话 010-58511090。

注

法人身份釜证	创建账号	注册完成
提示: 1、企 册完加 2、一 3、注 5851	业法定代表人身份所在地非中国大陆,请选择假 成后,系统需要一个工作日进行身份证件的审核 个办事人在同一个单位下,只能注册一个口令则 册过程中如有问题,可将问题的截图及说明文书 1090处理。	使用护照或其它有效身份证件并上传对应证件 。 审核通过后,注册的账号才能正常登录使用 账号。 字发送到邮箱yztyunwei@bjca.org.cn,或联
企业结	3称*	
请均	真写企业名称	
统一社	土会信用代码/组织机构代码 *	
请知	真写统一社会信用代码/组织机构代码	
法人们	∜表证件类型 ★	
• 中[国居民身份证 〇 护照或其它有效身份证件	
法人们	代表姓名 *	
请均	真写企业法人代表名称	
法人们	代表身份证号 *	
请共	真写企业法人代表身份证号	
验证研	<u>马 *</u>	
请转	俞入验证码	733

步骤 4: 注册完成以后,获取一证通账号密码,返回登录界面,选择"口令登录"输入用户名、密码和验证码(目前只支持口令密码登录)。

北京市统一身份认证平台 请您登录	
	证书登录 口令登录 电子营业执照 事业单位 电子证照
	 ▲ 用户名 一证通账号 ☆ 密码 一证通密码
	☆ 验证 अ 田 S t
	忘记密码? 点击注册
	登录
	 統一认证平台登录服务协议 重素或务服务 工方通 支付宝 微信 百度

完成企业身份认证之后,平台网站个人主页中认证信息卡片将显示企业"已认证"标签。

方式二:通过北京通企服版 APP 完成企业身份认证

步骤1:下载北京通企服版 APP,根据提示完成 APP 注册登录。





i0S版

Android版

14:11 🕇		::!! 穼 ທ
	注册	
请输入手机号码		
请输入验证码		获取验证码
调输入密码(6-	20位字母数字的组	合)
请输入昵称		
请选择用户类型		
○ 个人用户	○ 企业用户	



登录即代表怎已阅读并同意用户服务协议和隐私协议

登录界面

注册界面

步骤 2: 登录 APP 以后,点击 APP 右下角"我的"一"去认证"一"北京市企业认证",进入北京市 统一身份认证平台,进行企业身份认证。完成认证之后,APP 端企业认证卡片中显示企业已认证标签。 如果没有一证通账号,请参照"方式一-步骤 3-步骤 4"完成一证通注册登录流程; 如果已有一证通账号,请选择"口令登录",输入一证通认证的账号密码进行登录。



常见问题 Q&A

Q: 用户点击"登录"时提示"该企业已被其他用户绑定"怎么办?

A: 遇到该问题可能是以下两种情况

1) 一部手机登录多个账号进行操作,如此操作会影响认证平台对企业认证绑定的判断和返回结果, 也会影响已经完成认证的账号,企业认证仅支持一部手机一个账号,请谨慎操作。

这企业已被其他用户绑定,请咨询贵公司相关人员是否有过绑定,获取已被绑定的平台账号和密码,并用该账号重新登录平台网站或者 APP,进行后续相关操作。若找不到已被绑定的平台账号和密码,需要申请解绑处理,请咨询北京市中小企业公共服务平台呼叫中心(010-82176966/010-82176996)。

Q: 已使用其他方式登录一证通,没有口令密码怎么办?

A: 如遇该情况,可尝试在 PC 端打开一证通网址

https://yzt.beijing.gov.cn/am/UI/Login?module=BjzwLDAP&gx_charset=UTF-8,点击"忘记密码"进行口 令密码重新设置找回,或重新注册。操作过程中如遇问题,请咨询一证通技术人员,电话:010-58511090。

Q: 在 APP 上进行企业认证注册时遇到问题怎么办?

A: 目前只能在 PC 端进行认证平台的账号注册,在 PC 端打开认证平台地址,进行注册。操作过程中如遇问题,请咨询一证通技术人员,电话: 010-58511090。

Q: 在 APP 上操作认证平台的密码找回时遇到问题怎么办?

A: 目前只能在 PC 端进行认证平台的密码找回,在 PC 端打开认证平台地址,进行密码找回操作。操作过程中如遇问题,请咨询一证通技术人员,电话: 010-58511090。